



Vereniging van  
Nederlandse Gemeenten

# Modelvragenlijst Cliëntervaring Jongeren en Ouders (MCJO)

## VRAGENLIJST OUDERS

De Modelvragenlijst Cliëntervaring Jeugd (MCJO) is op verzoek van de VNG ontwikkeld door Stichting Alexander i.s.m. de Universiteit van Amsterdam, met medewerking van de gemeenten Alkmaar, Enschede, 's Hertogenbosch, Hoorn, Maastricht, Tilburg en Utrecht, de landelijke cliëntenorganisaties vertegenwoordigd in de "Landelijke Werkgroep Cliëntenparticipatie" en de "Landelijke Werkgroep Kwaliteit en Toezicht".

Beste ouder/verzorger,

Fijn dat u uw mening wilt geven over de jeugdhulp in de gemeente X.

De vragen gaan over de hulp, zorg of begeleiding die u en/ of uw kind in het afgelopen jaar hebben ontvangen. De Gemeente X gebruikt de uitkomsten voor het verbeteren van de jeugdhulp. Het invullen is vrijwillig en duurt ongeveer 10 minuten. Om mee te doen is het belangrijk dat u akkoord gaat met de volgende zin:

- Ik vind het goed dat de gemeente mijn antwoorden gebruikt voor dit onderzoek om de jeugdhulp in X te verbeteren.

Vult u de vragenlijst zo volledig mogelijk in. Mocht een vraag niet op u van toepassing zijn, dan kunt u dat aanvinken.

**In de gemeente X zijn verschillende organisaties die jongeren helpen. Met welke organisatie(s) hebben u en uw kind sinds januari 2015 te maken gehad?**

- [Naam instelling A]
- [Naam instelling B]
- [.....]
- Anders namelijk: .....[open invulveld]

Deze vragenlijst gaat over de hulp/zorg/ondersteuning die deze organisaties uw gezin bieden.

| 1 Toegankelijkheid van voorzieningen                | Nooit                 | Soms                  | Vaak                  | Altijd                | Niet van toepassing   |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a Ik weet waar ik terecht kan als ik hulp nodig heb | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b Ik ben snel geholpen                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c Ik kan de hulp krijgen die mijn kind nodig heeft  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| 2 Vindt u de uitvoering van de zorg goed?                                       | Nooit                 | Soms                  | Vaak                  | Altijd                | Niet van toepassing   |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a Ik word goed geholpen bij mijn vragen en problemen                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b De verschillende organisaties werken goed samen om mij en mijn kind te helpen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c Ik krijg voldoende informatie over de hulp                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d Beslissingen over de hulp worden samen met mij genomen                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e De hulpverleners weten genoeg om mij en mijn kind te kunnen helpen            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f Ik voel mij serieus genomen door de hulpverleners                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g Ik word respectvol behandeld door de hulpverleners                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| 3 Wat is het effect van de hulp op hoe uw kind opgroeit?   | Nee, het is veel slechter geworden | Het is een beetje slechter geworden | Het is hetzelfde gebleven | Het is een beetje beter geworden | JA, het is veel beter geworden | Niet van toepassing   |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| a Door de hulp voelt mijn kind zich beter                  | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> |
| b Door de hulp gaat het beter met het gedrag van mijn kind | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> |
| c Door de hulp gaat het thuis beter                        | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> |
| d Door de hulp voelt mijn kind zich veiliger               | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> |

| 4 Wat is het effect van de hulp op de zelfstandigheid van uw kind? | Nee, het is veel slechter geworden | Het is een beetje slechter geworden | Het is hetzelfde gebleven | Het is een beetje beter geworden | JA, het is veel beter geworden | Niet van toepassing   |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| a Door de hulp weet mijn kind beter wat hij/zij wil                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> |
| b Door de hulp zegt mijn kind vaker wat hij/zij nodig heeft        | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> |
| c Door de hulp voelt mijn kind zich beter gehoord                  | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> |

| 5 Wat is het effect op hoe uw kind mee kan doen in zijn/haar omgeving?            | Nee, het is veel slechter geworden | Het is een beetje slechter geworden | Het is hetzelfde gebleven | Het is een beetje beter geworden | JA, het is veel beter geworden | Niet van toepassing   |
|---|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| a Door de hulp gaat het beter met mijn kind op school, werk of dagbesteding       | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> |
| b Door de hulp besteedt mijn kind zijn/haar vrije tijd beter                      | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> |
| c Door de hulp is de relatie van mijn kind met vrienden en anderen beter geworden | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> |

| 6 Wat is het effect van de hulp op uw zelfredzaamheid? | Nee, het is veel slechter geworden | Het is een beetje slechter geworden | Het is hetzelfde gebleven | Het is een beetje beter geworden | JA, het is veel beter geworden | Niet van toepassing   |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| a Door de hulp kan ik beter mijn problemen oplossen    | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> |
| b Door de hulp kan ik beter voor mezelf opkomen        | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> |
| c Door de hulp heb ik meer vertrouwen in de toekomst   | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> |

| 7 Ruimte voor eigen stellingen <sup>1</sup> | Nee, het is veel slechter geworden | Het is een beetje slechter geworden | Het is hetzelfde gebleven | Het is een beetje beter geworden | JA, het is veel beter geworden | Niet van toepassing   |
|---|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| a Stelling 1                                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> |
| b Stelling 2                                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> |
| c Stelling 3                                | <input type="radio"/>              | <input type="radio"/>               | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> |

|   |  |
|---|--|
| 8 Wat vind/vond je goed aan de hulp of begeleiding? |  |
|---|--|

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 9 Wat vind/vond je minder goed? |  |
|---------------------------------|--|

|                            |  |
|----------------------------|--|
| 10 Heb je nog opmerkingen? |  |
|----------------------------|--|

Tot slot nog een paar algemene vragen<sup>2</sup>.

#### Ik ben de

- Moeder
- Vader
- Anders, namelijk...[invulveld]

#### Waar woont u?

[indeling door de gemeente: kies bijvoorbeeld voor wijk/dorp/postcode]

- WijkA
- Wijk B
- .....
- WijkZ

#### Hoe lang krijgt u/uw kind al hulp of ondersteuning?

- Kortere dan 3 maanden
- Tussen de 3 en 6 maanden
- Tussen de 6 en 12 maanden
- Langer dan een jaar

1 Gemeenten die extra stellingen toe willen voegen over onderwerpen die lokaal actueel zijn, kunnen deze ruimte gebruiken. Wij adviseren vanwege de lengte van de lijst niet meer dan drie extra stellingen toe te voegen. Stellingen dienen net als de vaste stellingen positief geformuleerd te worden.

2 Deze achtergrondvariabelen mogen op deze manier uitgevraagd worden. Gemeenten die meer achtergrondvariabelen uit willen vragen (culturele achtergrond, opleiding etc. dienen dit volgens het privacyprotocol te doen.