

Inspectieteams Jeugdhulp

Met Inspectieteams Jeugdhulp doen cliënten zelf onderzoek onder cliënten van een hulpverleningsorganisatie naar de kwaliteiten van hulp en de mogelijkheden tot verbetering, gezien vanuit het perspectief van de cliënt. De Q4C Kwaliteitswaarden - of andere kwaliteitswaarden - kunnen dienen als inhoudelijke leidraad voor het onderzoek door cliënten. De resultaten van het onderzoek worden door cliënten gepresenteerd aan de verantwoordelijken van de organisatie en aan cliënten. Cliënten adviseren de medewerkers en directie van de organisatie aangaande verbeteringen van het beleid.

Een beproefde participatiemethode

De methode 'Inspectieteam' is in de basis een beproefde participatiemethode die door Stichting Alexander al meer dan tien jaar wordt ingezet in de jeugdhulp en in het domein van lokaal, provinciaal en landelijk jeugdbeleid. De methode is inzetbaar in hulpverleningsinstellingen, maar ook in sociale wijkteam, jeugdteams en de preventieve jeugdhulp.

De methode in 8 stappen

- 1 Oriëntatie en activering van intermediairs van de organisatie
- 2 Voorbereiden en trainen van cliënten
- 3 Uitvoering van cliëntinspectie
- 4 Analyse resultaten en conceptrapportage
- 5 Toetsing van analyse en formuleren adviezen
- 6 Voorbereiding presentatie met een Inspectieteam
- 7 Uitvoeren presentatie door Cliëntinspecteurs
- 8 Implementatie van onderzoeksresultaten en adviezen van Cliëntinspecteurs

Waarom een Inspectieteam Jeugdhulp?

- Cliënten leren met eigen kwaliteitswaarden op een gestructureerde en effectieve manier naar de zorg te kijken.
- De organisatie wordt beoordeeld volgens de kwaliteitswaarden die cliënten zelf stellen aan hun hulp.

Hoe profiteren organisaties én cliënten?

- Inzicht in de beoordelingscriteria van cliënten over de hulp - en daarmee in de praktische vertaling van kwaliteitswaarden voor gebruik door cliënten zelf.
- Adviezen van cliënten over aspecten van de hulp die niet aan hun beoordelingscriteria voldoen.
- Ervaring met en inzicht in succesfactoren voor het organiseren en begeleiden van participatie van cliënten.
- Positieve ervaring met participatie voor cliënten, en invloed op kwaliteit van hulp binnen de eigen instelling.
- Vaardigheidstraining (prioriteiten stellen, interviewen, discussie/dialog, presentatie) voor deelnemende cliënten in een Inspectieteam.

Meer informatie

Stichting Alexander biedt professionele begeleiding door ervaren onderzoekers en participatiecoaches van cliënten in alle fasen van een Inspectieteam. Heeft u vragen of wilt u meer informatie over de methodiek Inspectieteams Jeugdhulp, neem dan contact op met Tarik Pehlivan, senior projectleider,
telefoon : 020 - 626 39 29
of via e-mail : pehlivan@st-alexander.nl

Zie ook de achterzijde >>>

Stichting Alexander in een notendop

Stichting Alexander, opgericht in 1993, is een niet-commercieel, landelijk instituut voor jeugdparticipatie en participatief jongerenonderzoek.

Ons doel is het realiseren van empowerment en zinvolle en duurzame invloed van jeugd op beleid en de uitvoeringspraktijk, samen met andere betrokkenen, zoals ouders, professionals en bestuurders.

Met een palet aan methoden ontwerpen we trajecten op maat en voeren naar wens (participatief) onderzoek uit, brengen innovaties of een veranderingsproces tot stand, ontwikkelen we nieuwe instrumenten of methoden en/of zorgen voor gedegen borging. We zijn hierin succesvol door de combinatie van wat we doen met de wijze waarop we werken aan de resultaten.



Inspectieteams Jeugdhulp

vervolg

Waar zijn de inspectieteams ingezet?

Inspectieteams Jeugdhulp zijn in het verleden ingezet bij:

- * Oosterpoort
- * Spirit – Jeugd & Opvoedhulp
- * Stichting Welzijn Hoogvliet
- * De Rading – Jeugd & Opvoedhulp
- * Trias Jeugdhulp
- * Lijn5
- * De Koppeling

Methode Handboek Inspectieteams Jeugdhulp

Eind 2016 publiceert Stichting Alexander een handboek over de methode Inspectieteams Jeugdhulp. Dit handboek biedt organisaties, kwaliteitsfunctionarissen, jongeren en ouders handvatten om zelf aan de slag te gaan met onderzoek door cliënten naar de kwaliteit van hulp.

De methodebeschrijving is aangevuld met tips, adviezen en eerdere ervaringen van cliëntinspecteurs, begeleiders en bestuurders.

Algemene informatie/documentatie

Voor informatie over onze werkgebieden is zowel op papier als pdf het volgende beschikbaar:

Factsheets

- Aanpak kindermishandeling
- Inspectieteams Jeugdhulp
- Jeugd en Armoede
- Kinder Onderzoek Groep
- Kinderparticipatie
- Kwetsbare jeugd
- Participatief Jongeren Onderzoek
- Van meten naar verbeteren (Cliënttevredenheid & Cliëntervaring)
- Stichting Alexander in een notendop

Projectwebsites

Een aantal van onze projecten heeft een eigen projectwebsite:

- www.jeugdplatformamsterdam.nl
- www.q4c.nl
- www.toolkit-jeugdparticipatie.nl
- www.imready.nl